

LEONARDO HOME SHOP – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da Leonardo Home Shop, società a socio unico.SS113, Altavilla Milicia (PA), codice fiscale e partita IVA 06310430829 , di seguito indicata come “ Leonardo Home Shop”.

Articolo 1- Accettazione delle condizioni generali di vendita Prima di procedere con l’acquisto di Prodotti Leonardo Home Shop secondo le modalità stabilite nelle presenti condizioni generali e indicate nel sito www.leonardohomeshop.it, il Cliente dichiara espressamente di aver letto attentamente e di aver accettato pienamente il contenuto delle presenti Condizioni Generali nonché di aver preso visione di ogni indicazione fornita durante la procedura d’acquisto. Leonardo Home Shop ti invita a conservare una copia delle presenti condizioni generali per una pronta consultazione. Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante di qualsivoglia ordine di acquisto e contratto di compravendita dei Prodotti commercializzati da Leonardo Home Shop sul sito www.leonardohomeshop.it, in vigore alla data del relativo ordine.

Articolo 2- Definizioni Con il termine “Condizioni Generali” si intende il presente documento. Con il termine “Cliente” si intende genericamente il soggetto, sia esso consumatore o professionista, che effettua un acquisto di Prodotti Leonardo Home Shop secondo le indicazioni presenti sul Sito e nelle Condizioni Generali. Con il termine "Prodotti" si intendono tutti i prodotti commercializzati da Leonardo Home Shop sul sito www.leonardohomeshop.it e facenti parte del proprio assortimento. Con il termine "Sito" si intende l'insieme delle pagine Web accessibili mediante la digitazione dell'url: www.leonardohomeshop.it. Con il termine “Ordine d’Acquisto” si intende l’ordine da parte del Cliente -contenente i dettagli dei Prodotti- che viene generato dal sistema a seguito della conferma dell’avvenuto pagamento. Con il termine “Contratto di Vendita” si intende il contratto di vendita perfezionatosi tra il Cliente e Leonardo Home Shop con l’Ordine d’Acquisto confermato da Leonardo Home Shop a seguito dell’avvenuto pagamento dell’importo specificato.

Articolo 3- Modalità di stipulazione del contratto Il Cliente può acquistare i prodotti così come illustrati nelle schede informative presenti nelle pagine del Sito. Il Cliente, eseguendo la procedura di acquisto indicata nel Sito, potrà scegliere i Prodotti di suo interesse, verificare il valore complessivo dei Prodotti che intende acquistare comprese le relative spese di consegna. L’Ordine d’Acquisto, una volta finalizzato con il pagamento, non può essere né modificato né annullato. Tutti gli Ordini di Acquisto devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere l’esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti e qualora possessori di Idea Più i dati relativi alla stessa. L’Ordine di Acquisto vale come proposta contrattuale del Cliente manifestata online. La conferma d’ordine da parte di Leonardo Home Shop, trasmessa al Cliente all’ indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell’ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale. La Conferma d’Ordine da parte di Leonardo Home Shop avverrà solo a seguito del pagamento dei Prodotti specificati nell’Ordine d’Acquisto. Il contratto si intende concluso ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d’ordine di acquisto è inviata al Cliente. La Conferma d’ordine conterrà un riepilogo dell’ordine, nella quale sono riportati gli estremi dell’ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, l’indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, il tipo di consegna scelta dal Cliente. Leonardo Home Shop si riserva il diritto di rifiutare la proposta di acquisto inviata, a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi: fornitura di dati

anagrafici non reali; precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di Leonardo Home Shop, assoggettamento a procedure concorsuali, mancanza di disponibilità dei Prodotti - per qualsiasi motivo - nei magazzini e in ogni altro caso incompatibile con gli interessi economici e le politiche aziendali.

Articolo 4- Modalità di pagamento e rimborso Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire per mezzo di Carta di Credito Per effettuare un pagamento con Carta di Credito il Cliente verrà reindirizzato sul server sicuro della banca scelta da Leonardo Home Shop e dotata di tecnologia 3D Secure; pertanto tutte le informazioni correlate al pagamento (numero carta di credito, sua validità, etc.) verranno trasmesse direttamente alla banca di riferimento. Si accettano le più comuni carte di credito, anche le prepagate e le ricaricabili: Visa, Mastercard, American Express. Con il pagamento con carta di credito non sarà addebitato alcun tipo di supplemento. Con l'inserimento dei dati della carta di credito viene immediatamente effettuato il pagamento con contestuale addebito sulla carta di credito secondo le modalità previste dal gestore della carta di credito. Qualora l'istituto bancario comunichi a Leonardo Home Shop una qualsiasi irregolarità relativa alla carta di credito utilizzata, quest'ultima procederà con l'annullamento dell'ordine. Ogni eventuale rimborso al Cliente verrà accreditato mediante una delle modalità in uso presso Leonardo Home Shop. Qualora il rimborso avvenga a mezzo di Bonifico Bancario lo stesso potrà essere finalizzato solo ove l'intestatario del conto corrente sia il medesimo soggetto che ha effettuato l'Ordine d'Acquisto. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, Leonardo Home Shop accrediterà il rimborso in un congruo termine dalla data in cui quest'ultima è venuta a conoscenza del recesso stesso. In caso di esercizio del diritto di recesso Leonardo Home Shop non sarà tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa a quella standard proposta da Leonardo Home Shop. Leonardo Home Shop si riserva comunque il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni e verificato lo stato di integrità degli stessi.

Articolo 5- Tempi e modalità della consegna Leonardo Home Shop provvederà a recapitare al Cliente i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui alla Conferma d'Ordine specificata all'art. 3, solo ed esclusivamente nel territorio italiano, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. Le diverse modalità, i tempi e i costi di spedizione saranno chiaramente indicati sul Sito al momento dell'acquisto. In particolare potrai scegliere tra: Le tempistiche di consegna indicate sul Sito al momento dell'acquisto avranno valore meramente indicativo; Nel momento in cui i Prodotti ordinati ed integralmente pagati dal Cliente saranno disponibili per la consegna, quest'ultimo verrà contattato direttamente dallo spedizioniere per concordare il giorno effettivo e la fascia oraria in cui potrà ricevere il Prodotto ordinato. La consegna sarà effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente al termine del processo di acquisto sul Sito. Il Cliente, in fase di formulazione dell'Ordine d'Acquisto sul Sito, si impegna a verificare che le informazioni presenti siano corrette e complete. La consegna rispecchierà le caratteristiche della tipologia scelta al momento dell'acquisto. Qualsiasi impedimento o condizione particolare legata alle vie d'accesso all'indirizzo indicato che dovesse impedire o rendere meno agevole la consegna stessa, dovrà essere comunicata dal Cliente. Si precisa che nelle zone pedonali la consegna avverrà fino al punto in cui il veicolo avrà possibilità d'accesso. Se non compreso nel Servizio di consegna specificato nell'Ordine d'Acquisto non potrà essere richiesto al personale del Servizio Consegna alcun facchinaggio all'interno dell'abitazione del cliente. La documentazione fiscale (fattura) viene pubblicata, a far data dalla spedizione del Prodotto, nell'area del Sito riservata al Cliente cui lo stesso può accedere utilizzando le proprie

credenziali d'accesso. Per quanto attiene il documento di consegna (bolla di consegna e/o ddt) lo stesso verrà rilasciato da Leonardo Home Shop, e verrà firmato dal Cliente al momento della consegna. Al momento della consegna del Prodotto da parte di Leonardo Home Shop il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento d'accompagnamento del Corriere e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o alterato. Una volta sottoscritto il documento di trasporto del Corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa quantità e qualità di quanto ricevuto. Il cliente potrà sempre verificare lo stato dell'Ordine d'Acquisto tramite il sito internet nell'area personale oppure contattando Servizio Relazione Clienti.

Articolo 6-Prezzi Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati all'interno del Sito sono espressi in euro comprensivi di IVA, di ogni eventuale altra imposta e, ove richiesto dalla normativa applicabile, sono comprensivi dell'eco-contributo RAEE. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto e specificati chiaramente nell'Ordine d'Acquisto e nella Conferma d'Ordine.

Articolo 7-Responsabilità Leonardo Home Shop non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. La descrizione sul Sito di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite a Leonardo Home Shop responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti Leonardo Home Shop non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Articolo 8- Diritto di recesso Fatto salvo quanto stabilito nelle Condizioni di Reso presenti sul Sito, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente potrà restituire il bene, acquistato on line, presso uno dei negozi Leonardo Home Shop presenti sul territorio italiano purché nei 14 giorni successivi alla data di consegna del Prodotto. In questo caso dovrà presentarsi al negozio munito di copia della Fattura d'acquisto. In alternativa il Cliente potrà avvalersi del diritto di recesso dandone comunicazione a Leonardo Home Shop attraverso la compilazione del form digitale presente sul Sito www.leonardohomeshop.it, La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conferma che Leonardo Home Shop darà a seguito della comunicazione della decisione di recedere dal contratto e dovrà essere effettuata all'indirizzo che verrà specificato al Cliente. Farà fede tra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto, quest'ultimo dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente. Leonardo Home Shop provvederà al rimborso del prezzo pagato dal Cliente secondo quanto specificato all'articolo 4.

Articolo 9- Modalità di archiviazione del contratto Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il Leonardo Home Shop si informa il cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server di proprietà di Leonardo Home Shop secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Articolo10-Legge applicabile e Foro competente Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.